

# INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

## 1. Nome / firma ou denominação

AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A.

## 2. Domicílio profissional / sede social

Estrada de Paço de Arcos, nº 48-A,  
2770-129 Paço de Arcos

## 3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0007952

## 4. Contacto telefónico

210403270

## 5. Endereço de correio eletrónico

[direcao.juridica@auchan.pt](mailto:direcao.juridica@auchan.pt)

## 6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório

## 7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

Oney Bank Sucursal em Portugal

## 8. Regime de exclusividade

Sim

## 9. Serviços de intermediação de crédito

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos

## 10. Serviços de consultoria

Não

## 11. Entidade que garante a responsabilidade civil

HISCOX, S.A. Sucursal em Portugal

## 12. Número dos contratos de seguro

2535116

## 13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 18/05/2026

Até: 17/05/2027

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade da AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

# PROCEDIMENTOS DE RECLAMAÇÃO E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LÍTIGIOS

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto do:

- a) Intermediário de Crédito: no Livro de Reclamações existente e disponibilizado pelo Intermediário de Crédito nos seus estabelecimentos ou no livro eletrónico disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>;
- b) Banco de Portugal: via Portal do Cliente Bancário (em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
- c) Outros meios extrajudiciais de resolução de litígios, de mediação ou arbitragem, a que a Auchan tenha aderido, atualmente:
  - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo;
  - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa;
  - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, entidade signatária do protocolo de adesão à rede de cooperação na resolução alternativa de litígios transfronteiriços no setor financeiro (FIN-NET);
  - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave.