

ATIVIDADE DE INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO (Decreto-Lei 81-C/2017)

1. Identificação do Intermediário de Crédito

1.1 Denominação	AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A.
1.2 Endereço/Sede Social	Travessa Teixeira Júnior, nº1 - 1300-553 Lisboa
1.3 Contactos para efeitos do exercício da atividade	Tel.: 21 360 21 00 Email: info@auchan.pt
1.4 N° de registo do intermediário de crédito	0002262
1.5 Meios de consulta do registo	Banco de Portugal: www.bportugal.pt Portal do Cliente Bancário: www.clientebancario.bportugal.pt
1.6 Intermediário de Crédito a título acessório com exclusividade	A título acessório

2. Identificação do Mutuante

1.1 Denominação	ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL
1.2 Endereço	Av. José Gomes Ferreira, nº9 - Sala 01 - 1495-139 Algés
1.3 Contactos	Tel: 21 412 68 00 / Fax: 21 412 68 99

3. Serviços de Intermediação de Crédito Autorizados

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, através da realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

4. Seguro de Responsabilidade Civil

4.1 Seguradora	Liberty Mutual Insurance Europe Limited
4.2 Apólice	PI – 36419319K1
4.3 Validade	18/05/2020

5. Atividade Vedada ao Intermediário de Crédito

O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017.

6. Entidade de Supervisão

A atividade da AUCHAN RETAIL PORTUGAL, S.A. como Intermediário de Crédito está sujeita à Supervisão do Banco de Portugal.

7. Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto do:

- Intermediário de Crédito: no Livro de Reclamações existente e disponibilizado pelo Intermediário de Crédito nos seus estabelecimentos;
- Banco de Portugal: via Portal do Cliente Bancário (em www.clientebancario.bportugal.pt) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
- Outros meios extrajudiciais de resolução de litígios, de mediação ou arbitragem, a que a Auchan tenha aderido, atualmente:
 - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo;
 - Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa;
 - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, entidade signatária do protocolo de adesão à rede de cooperação na resolução alternativa de litígios transfronteiriços no setor financeiro (FIN-NET);
 - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave.