



## ONEY BANK GANHA PRÉMIO CINCO ESTRELAS NA CATEGORIA CRÉDITO AO CONSUMO

**15 de janeiro de 2026** – O Oney Bank é um dos vencedores da edição de 2026 do prémio Cinco Estrelas, tendo sido premiado na categoria de crédito ao consumo. O Oney é uma das 22 marcas distinguidas no setor de banca e seguros, cujos prémios acabam de ser revelados pela organização.

O prémio Cinco Estrelas é um dos mais reconhecidos sistemas de avaliação de produtos, serviços e marcas, que destaca a qualidade e a confiança destes juntos dos consumidores, em Portugal. Nesta edição houve um aumento do número de marcas analisadas, tendo sido avaliadas 1276, correspondente a mais 8,1% do que em 2025 e no total o processo de avaliação envolveu 362.100 consumidores.

***“A distinção do prémio Cinco Estrelas mostra a qualidade do trabalho que as equipas do Oney têm desenvolvido e a confiança que os consumidores depositam em nós. A flexibilidade é uma das características que mais destacaram e que mostra a nossa capacidade de acompanhar as necessidades dos clientes e a evolução da nossa gama de produtos e de serviços, que caminha precisamente nesse sentido.***

***Por outro lado, queremos disponibilizar sempre o melhor serviço e tal reflete-se também na rapidez da aprovação do crédito, um item que os clientes valorizaram e que nos distingue. Procuramos sempre dar o nosso melhor no apoio ao cliente, antes, durante e após, pois acreditamos que um serviço de excelência ajuda a fidelizar pessoas. Sabemos também que este é um setor muito competitivo, exigente e altamente dinâmico, portanto, o nosso foco está no cliente e nos consumidores em Portugal e este Prémio é mais uma razão para continuarmos atentos, próximos e a desenvolver soluções que ajudem o dia a dia das pessoas e que contribuam para a sua satisfação. Vindo do público, este Prémio, com um***



***sistema de avaliação tão rigoroso, deixa-nos extremamente orgulhosos”,***  
afirma Dario Coffetti, diretor-geral do Oney em Portugal.

### Sobre o Oney

O Oney é um banco diferente e único, nascido do comércio. Parceiro na transformação do comércio há mais de 40 anos, o Oney cria soluções de pagamento, financiamento ao consumo, seguros e prevenção de fraudes. Criador do pagamento fracionado em 2008, o Oney é líder no mercado de BNPL (Buy Now, Pay Later) em França. Aliado estratégico de mais de 37.000 parceiros de comércio, apoia as compras e os projetos de 8.6 milhões de clientes na Europa, ao oferecer experiências de compra digitais, simples e rápidas.

Diariamente, os nossos 1900 talentos, em 10 países, impulsionam a ambição de sermos um banco mais humano e mais responsável, um dos principais players em financiamento ao consumo no comércio na Europa.

Com o apoio dos seus dois acionistas, BPCE (50,1%) e ELO (antiga Auchan Holding, com 49,9%), o Oney combina o melhor do setor bancário e do comércio. Dentro do Grupo BPCE o Oney opera no BPCE Digital & Payments, um hub de expertise em pagamento, digital e data.

Saiba mais em [oney.pt](https://oney.pt)

Siga o Oney nas redes sociais:



### Contactos imprensa:

Fábio Nunes | [fabio.nunes@gcimedia.pt](mailto:fabio.nunes@gcimedia.pt) | +351 912205277 | Graça Teófilo | [graca.teofilo@gcimedia.pt](mailto:graca.teofilo@gcimedia.pt) | +351 938391675